

HÁZTARTÁSOK ÉS KÖZINTÉZMÉNYEK INTERNET ELLÁTOTTSÁGÁNAK VÉLEMÉNYEZÉSE

A társadalmi konzultációt lebonyolító és projektvégrehajtó Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Kft. (DKF Kft.) ezúton kéri a lakosság, a közintézmények és a vállalkozások segítségét a Magyarországon elérhető internet lefedettségi adatokat tartalmazó nyilvántartás pontosításában.

Az Európai Unió Digitális évtized víziójában megfogalmazott és a kormány által elfogadott Nemzeti Digitalizációs Stratégia infrastruktúra pillérében is megjelenő célok - **Gigabit internet elérést az összes háztartásba és 5G mobil internet szolgáltatást minden lakott területen** – eléréséhez megkezdődött a DIMOP Plusz 3.1.2. (Gigabit Magyarország) projekt előkészítése.

A projekt célja, hogy az eddigi támogatott és hírközlési szolgáltatók által saját forrásból megvalósított fejlesztésekkel nem érintett háztartások, vállalkozások és közintézményi kapcsolatok Gigabit fel- és letöltési sebességgel rendelkező technológiával (optikai és fix vezeték nélküli) kerüljenek ellátásra.

Az Európai Unió ERFA keretéből állami támogatással megvalósuló hálózatfejlesztés eredményes végrehajtása érdekében a következő évek beruházásait megalapozó adatok pontosításához a DKF Kft. társadalmi konzultációt hirdet.

A konzultációs térképen bárki megkeresheti lakóhelyét és megtekintheti, hogy adott cím Gigabit sebességű internetszolgáltatással ellátott-e. Amennyiben a térképen látottaktól eltérőt tapasztal, a bejelentő űrlap kitöltésével véleményezheti az adott címen elérhető szolgáltatás minőségét.

Konzultációs felület bemutatása

Alapértelmezett kezdőlap

A <u>netbejelentes.dkf.hu</u> weboldal megnyitását követően az alapértelmezett beállításokkal (sávszélesség bekapcsolva a térkép jelmagyarázatában) jelenik meg a térkép, ahol színfoltok mutatják a sávszélességet.

A konzultációban való részvétel a lakosság, az üzleti vállalkozások és a közintézmények részéről nem jár regisztrációs kötelezettséggel. Azonban a távközlési szolgáltatóknak





csak a regisztrációt követően van lehetőségük észrevételeiket megtenni, erre szolgál a jobb felső sarokban található "Szolgáltatói bejelentkezés" gomb.

A bal felső sarokban található keresősáv arra szolgál, hogy rákeressünk egy általunk ellenőrizendő vagy véleményezendő címre.

Az "Új bejelentés" gomb használatával bejelentést kezdeményezhetünk, melynek funkciói részletesen a kézikönyvben később lesznek kifejtve.

A felső menüsávban a "Tájékoztatók" gombra kattintva elérhetőek a felhasználói kézikönyvek és adatkezelési tájékoztatók

A bal alsó sarokban elhelyezett szövegdobozban láthatók a ki- és bekapcsolható szűrőbeállítások, valamint a sávszélességet mutató színkódok magyarázata.



1. ábra: Alapértelmezett kezdőlap

Sávszélesség átlagolása

A fent említett beállítás mellé a képernyő bal alsó sarkában érdemes bekapcsolni az alatta található funkciót, a "Sávszélesség átlagolása" kapcsolót, ami így számszerűen mutatja a helyi sávszélesség átlagos erősségét Mbit/s mértékegységben. Az egér görgőjével vagy a bal felső sarokban található gombokkal lehet be- és kizoomolni, így részletesebb adatokat kaphat a felhasználó a területen elérhető átlagos sávszélességről.







2. ábra: Sávszélesség átlagolása

Ha teljesen ráközelítünk az adott településre, ott különböző színekkel jelölt igényhelyeket¹ láthatunk, melyek egyenként, a jelmagyarázatban látható színek szerint vannak csoportosítva:

- Vörös: nincs elérhető szolgáltatás vagy nem éri el a szélessáv alsó határát (0-29 Mbit/s);
- Citromsárga: Szélessáv, viszont nem gigabitképes (30-999 Mbit/s);
- Sötétzöld: Gigabitképes sávszélesség (1000 Mbit/s-tól).



¹ Igényhely fogalma: Az igényhely olyan házszám szintű cím, amelyen potenciális infokommunikációs szolgáltatási igény jelentkezhet az ott található lakossági, üzleti vagy közületi entitás részéről. Forrás: <u>Nemzeti Digitalizációs Stratégia</u>





3. ábra: Sávszélesség ábrázolása háztartásokra bontva

Amennyiben az adott címen feltüntetett elérhető **sávszélesség kategóriája nem egyezik a bejelentő által tapasztalt értékkel,** akkor a felhasználónak lehetősége van a "Véleményezés" gombra kattintva jelezni.

Címek keresése

Bejelentések megtételéhez első lépésben ki kell keresni az adott címet, amit két különböző módon tehetünk meg.

Cím keresősávba történő beírásával

A bal felső sarokban található keresősávba a bejelenteni kívánt cím begépelésével rákereshetünk a kívánt címre. Ebben az esetben megjelenik a térképen egy kék kör, ami a beírt cím helyzetét jelzi.







4. ábra: Cím begépelése a keresősávba

Manuális keresés nagyítással

A felhasználó az egér görgőjének segítségével vagy a térkép bal felső sarkában található "+/-" gombokkal kikeresheti a bejelenteni kívánt címet.



5. ábra: Manuális keresés nagyítással

Sávszélesség véleményezése

Véleményezés kezdeményezése esetén megnyílik egy adatbekérő lap, ahol a címet automatikusan kitölti a rendszer, amit amennyiben indokolt, pontosítani lehet az alsó, opcionális mezők kitöltésével (épület, lépcsőház, emelet, ajtó).





Az adott címen elérhető szolgáltatás minőségének a véleményezésére és a bejelentő űrlap beküldésére a személyes adatok megadása nélkül is lehetőség van.

DKF Keresés cím szerint		Se a				szo	LGÁLTATÓI BEJELENTKEZÉS
+ sbern - forme 2			Yomtaloszakuziet	Antonia Internet			
			15 Orszagos Ogo				
Elizabeth Downtown Residence	Vármegye *		1072	Budapest		Te Crangesum Dyungesum	Orkornányzat politika 24 stalap 26 stalap
	Közterület neve *	Közterület jellege *		Házszám * -			O'to Bread
NABAY IS HIT	Klauzál	utca	- 18				13 Sebrer Hoster
	Épület	Lépcsőház	Emelet		Ajtó		es a kules
	Sávszélességre vonatkozó adatok Nem érhető el szélessávú internet szolgáltatás (0-30 Mbil/s). Gigabitkópességnél kisebb névleges letöltési sebességű internet szolgáltatás érhető el (30-1000 Mbil/s). Gigabitkópess: A megadott címen legalább gigabitképességnek megfelelő névleges letöltési sebességű internet szolgáltatás érhető el (100+ Mbil/s). Gigabitkópess: A megadott címen legalább gigabitképességnek megfelelő névleges letöltési sebességű internet szolgáltatás érhető el (100+ Mbil/s). Szolgáltató kiválasztása (nem kötelező) Szolgáltató v						
Sávszélesség	Bejelentõ adatai						UN CHURCH M
Sávszélesség átlagolása 0-29 Mbit/s 30-999 Mbit/s	Bejelentő neve * Bejelentő e-mail címe *					H	Baha Latatéri Ba
1000 Mbit/s-tol	🗹 Szeretnék értesítést kérni a feldolgozás eredményéről 👔					- AND UT -	Sultaro Benu
E A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	Elolyastam o vonatkazá ů datkoz	aláai táiákostotát 202	5 - DKF	_		Ritton	OpenStreetMap contributor

6. ábra: Bejelentés kezdeményezése

Az ablakot lejjebb görgetve megjelenik a Sávszélességre vonatkozó adatok szakasz.

A sávszélesség ellenőrző funkciót csak abban az esetben kell elvégezni, ha a mérést az adott igényhelyhez tartozó végponton hajtják végre.

A térképen megjelenített adatok az adott címen elérhető maximális letöltési sebességet² mutatják és nem a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás keretében biztosított sebesség értéket.

A szolgáltatók által kiépített, rendelkezésre álló internet szolgáltatás maximális letöltési sebesség értéke és a felhasználó által előfizetett díjcsomag részeként biztosított sebességérték eltérhet egymástól.

A mérést a sárga gombra kattintva lehet elindítani. A sávszélesség mérését érdemes többször megismételni, esetleg eltérő időpontban is ellenőrizni, mivel ez egy pillanatnyi értéket mér, amit több külső tényező befolyásolhat.



² Maximális letöltési sebesség: a helyhez kötött internet szolgáltatás legmagasabb letöltési sebessége, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhatna, ha a szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton a hálózat műszaki jellemzői által lehetővé tett legmagasabb sebességű szolgáltatást nyújtaná. A maximális letöltési sebesség az a legmagasabb sebesség, amit a szolgáltató a hálózat műszaki jellemzői alapján megajánlhatna az adott előfizetői hozzáférési ponton. Forrás: NMHH



DKF Koresés cim szerint	Bejelentés kezdeményezése	SZOLGÁLTATÓS BEJELENTKEZÉS					
pente 2 2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	Cimadatok						
elizabeth elizabeth			Irányítószám *	- Település *	Roma Disternaliyat		
Pesidence B P	Vármegye *		1072	Budapest	A Constant A to A Constant		
	Közterület neve *	Közterület jellege *		Házszám *	Contract and the second s		
Rep. A. Rep.	Klauzál	utca	*	18			
	Épület	ház	Emelet	Ajtó			
	Sávsze Nem érhető el szélessávű intern Gigabitképességnét kisebb névk Gigabitképes: A megadott címen Mbit/s). Szolgáttató	élesség ellenőrzése 17(Szolgáltató kiválasztá	Mbps ©	× szolgáttatás érhető el (1000+			
Sávszélesség							
Sávszélesség átlagolása					and a second second		
0-29 Mbit/s	Bejelentö neve *		Bejelentő e-mail címe *				
a se ses Mail/s 1000 Mail/s-tol	Szeretnék értesítést kérni a feldolgozás ere	Nadou - B					
	Clahostam a vanatkazá Adatkazalási téléke	tótót 2025 -	DKE				

7. ábra: Sávszélesség ellenőrzése

A "Sávszélesség ellenőrzése" művelet többszöri elvégzése után be kell jelölni azt a lehetőséget, amely megfelel a legtöbbször mért értéknek.

Amennyiben a felhasználó szeretne értesítést kapni a bejelentés feldolgozásának eredményéről, szükséges az erre vonatkozó és az Adatkezelési tájékoztató elolvasásáról szóló jelölőnégyzetet bepipálni, valamint a Név és E-mail cím adatokat megadni.

A felhasználónak lehetősége van a "Megjegyzés" mezőbe az esetleges észrevételeket vagy kiegészítő információkat leírni.

Utolsó lépésként a "Küldés" gombra kattintva véglegesíti és beküldi a felhasználó a bejelentési űrlapon rögzített információkat.





DKF Keresés cím szerint P út be let ett tév	TTATAK			SZOLGÁLTATÓI BEJELENTKEZÉS			
Épület	Lépcsőház	Emelet	Ajtó	mentananin danara di Kal			
- gase r g	Sávszélességre vonatkozó adatok						
Exzibeth Downtown P O Nem érhető el szélessávú i	O Nem érhető el szélessávú internet szolgáltatás (0-30 Mbit/s).						
Beudence	Gigabitképességnél kisebb névleges letöltési sebességű internet szolgáltatás érhető el (30-1000 Mbit/s).						
Gigabitképes: A megadott o Mbit/s).	+						
	esantites to 11						
Aurona Carlos Ca	Szolgáltató kiválasztása (nem kötelező)						
Szolgáltató	Szolgáltató 👻						
	Bejelentő adatai						
Bejelentő neve *		Bejelentő e-mail címe *					
Szeretnék értesítést kérni a	Szeretnék értesítést kérni a feldolgozás eredményéről 👔						
Elolvastam a vonatkozó Ad							
· • • •	Megjegyzés						
Sávszélesség átlagolása Závez Megjegyzés szövege	Megjegyzés szövege						
0-29 Mbit/s							
1000 Mbit/s-tol			NÉGER VÜLDÉR				
			MEOSE ROLDES	OpenStreetMap contributors			

8. ábra: Sávszélességre vonatkozó adatok

Új bejelentés

A térkép nézet felső sávjában, középen található "Új bejelentés" gombra kattintva úgy kezdeményezhetünk bejelentést, hogy a címet a rendszer nem tölti elő automatikusan, így egy teljesen üres bejelentőlapot kapunk. A kitöltendő adatszükséglet megegyezik a fent leírtakkal.

DKF Keresés cím szerint		W					SZOLGÁLTATÓI BEJELE	NTKEZÉS
	Bejelentés kezdeményezése					×	A	
- Mar Ar							Balaphamicura .	A State of the sta
入り、シーク	Cimadatok						obacone	
China Summaria	Vármegye *			Irányítószám *	Település	*	A CONTRACT	
	Közterület neve *		Közterület jellege *		Házszám *		35 Some	and
A Destroit	Épület	Lépcsőhá	z	Emelet		Ajtó	Sana Marie	Matamures
Territori	Sávszélességre vonatkozó adatok							
XXX	Nem érhető el szélessávú interne	A Par						
Antermore of the	 Gigabitképességnél kisebb névle 	A sure and	Dej					
mart and	Gigabitképes: A megadott címen legalább gigabitképességnek megfelelő névleges letőltési sebességű internet szolgáttatás érhető el (1000+ Mbit/s).							
· A Potting	SÁVSZÉLESSÉG ELLENŐRZÉSE							
Ragendust Reconsister		1 1 1						
And and And	Vidquitato Nánáskábel Szolgáltató Kft.					-		
Sávszélesség Sávszélesség átlagolása	Szeretnék értesítést kérni a feldolgozás eredményéről 👔					Brad Ala	-Blaj Medi	
0-29 Mbit/s			Megj	egyzés			Abo	CT-
1000 Mbit/s	Megjegyzés szövege					Deva Hunedoria	C. C	
Part and Crash							✓ OpenStrip	

9. ábra: Új bejelentés

Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Kft. 1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB 3. épület E-mail: info@dkf.hu Web: www.dkf.hu

