

HÁZTARTÁSOK ÉS KÖZINTÉZMÉNYEK INTERNET ELLÁTOTSÁGÁNAK VÉLEMÉNYEZÉSE

A társadalmi konzultációt lebonyolító és projektvégrehajtó Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Kft. (DKF Kft.) ezúton kéri a lakosság, a közintézmények és a vállalkozások segítségét a Magyarországon elérhető internet lefedettségi adatokat tartalmazó nyilvántartás pontosításában.

Az Európai Unió Digitális évtized víziójában megfogalmazott és a kormány által elfogadott Nemzeti Digitalizációs Stratégia infrastruktúra pillérében is megjelenő célok - **Gigabit internet elérést az összes háztartásba és 5G mobil internet szolgáltatást minden lakott területen** – eléréséhez megkezdődött a DIMOP Plusz 3.1.2. (Gigabit Magyarország) projekt előkészítése.

A projekt célja, hogy az eddigi támogatott és hírközlési szolgáltatók által saját forrásból megvalósított fejlesztésekkel nem érintett háztartások, vállalkozások és közintézményi kapcsolatok Gigabit fel- és letöltési sebességgel rendelkező technológiával (optikai és fix vezeték nélküli) kerüljenek ellátásra.

Az Európai Unió ERFA keretéből állami támogatással megvalósuló hálózatfejlesztés eredményes végrehajtása érdekében a következő évek beruházásait megalapozó adatok pontosításához a DKF Kft. társadalmi konzultációt hirdet.

A konzultációs térképen bárki megkeresheti lakóhelyét és megtekintheti, hogy adott cím Gigabit sebességű internetszolgáltatással ellátott-e. Amennyiben a térképen látottaktól eltérőt tapasztal, a bejelentő űrlap kitöltésével véleményezheti az adott címen elérhető szolgáltatás minőségét.

Konzultációs felület bemutatása

Alapértelmezett kezdőlap

A netbejelentes.dkf.hu weboldal megnyitását követően az alapértelmezett beállításokkal (sáv szélesség bekapcsolva a térkép jelmagyarázatában) jelenik meg a térkép, ahol színfoltok mutatják a sáv szélességet.

A konzultációban való részvétel a lakosság, az üzleti vállalkozások és a közintézmények részéről nem jár regisztrációs kötelezettséggel. Azonban a távközlési szolgáltatóknak

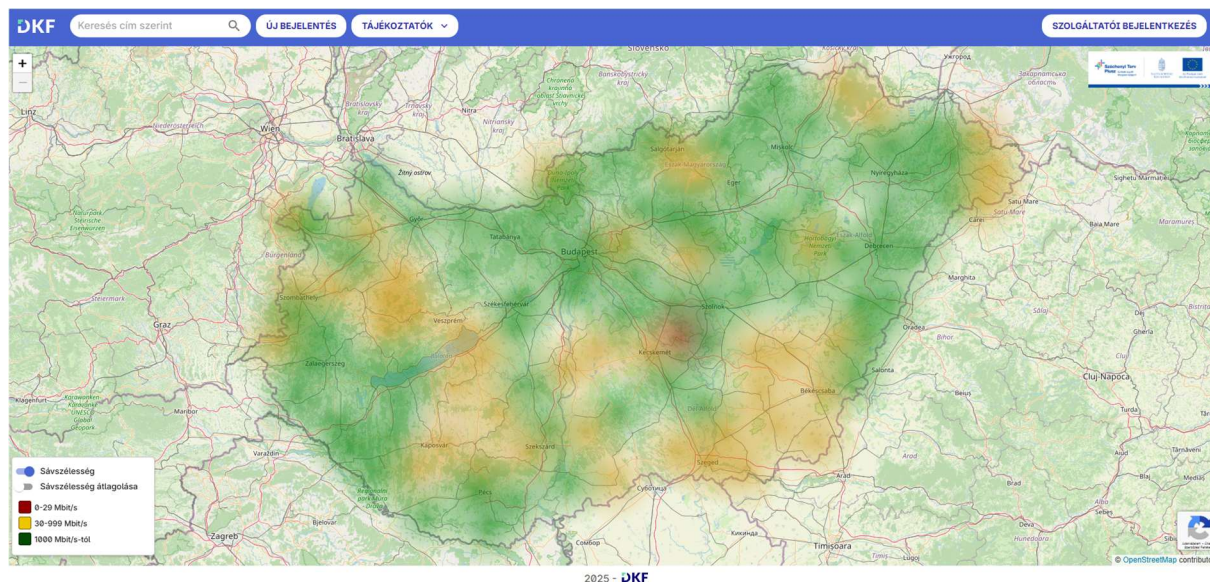
csak a regisztrációt követően van lehetőségük észrevételeiket megtenni, erre szolgál a jobb felső sarokban található „Szolgáltatói bejelentkezés” gomb.

A bal felső sarokban található keresősáv arra szolgál, hogy rákeressünk egy általunk ellenőrizendő vagy véleményezendő címre.

Az „Új bejelentés” gomb használatával bejelentést kezdeményezhetünk, melynek funkciói részletesen a kézikönyvben később lesznek kifejtve.

A felső menüsávban a „Tájékoztatók” gombra kattintva elérhetőek a felhasználói kézikönyvek és adatkezelési tájékoztatók

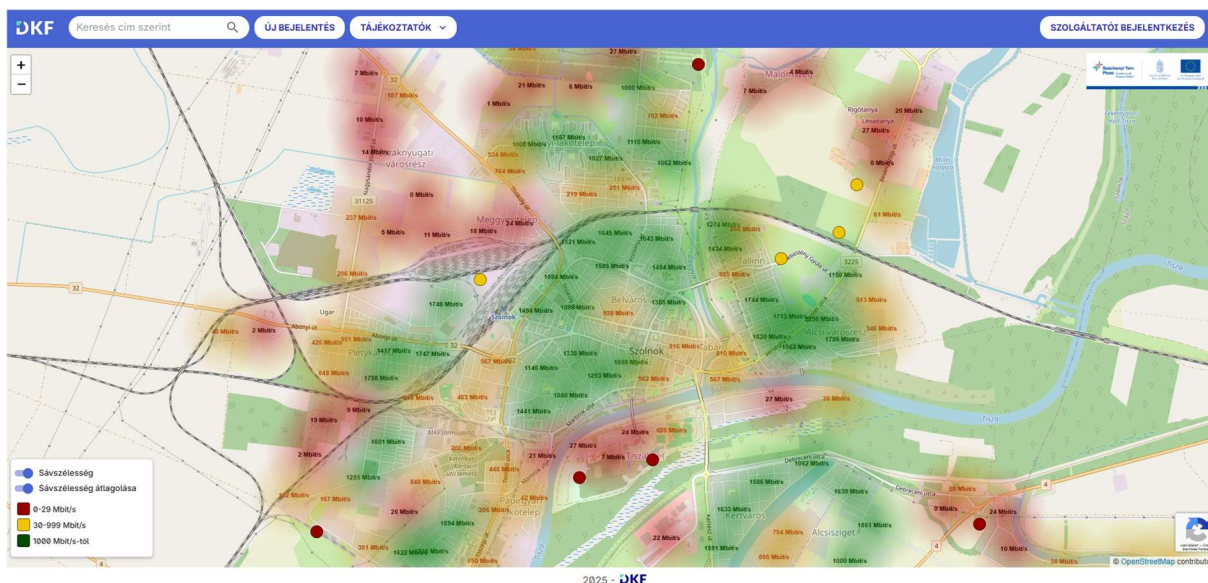
A bal alsó sarokban elhelyezett szövegdobozban láthatók a ki- és bekapcsolható szűrőbeállítások, valamint a sáv szélességet mutató színek magyarázata.



1. ábra: Alapértelmezett kezdőlap

Sáv szélesség átlagolása

A fent említett beállítás mellé a képernyő bal alsó sarkában érdemes bekapcsolni az alatta található funkciót, a „Sáv szélesség átlagolása” kapcsolót, ami így számszerűen mutatja a helyi sáv szélesség átlagos erősségét Mbit/s mértékegységben. Az egér görgőjével vagy a bal felső sarokban található gombokkal lehet be- és kizoomolni, így részletesebb adatokat kaphat a felhasználó a területen elérhető átlagos sáv szélességről.

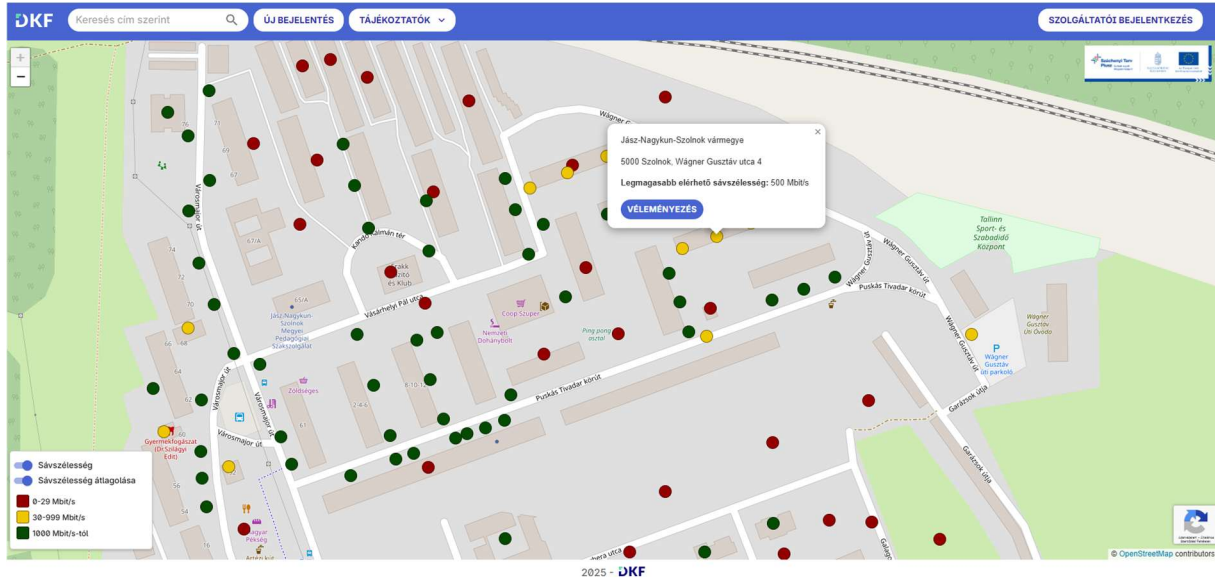


2. ábra: Sáv szélesség átlagolása

Ha teljesen ráközelítünk az adott településre, ott különböző színekkel jelölt igényhelyeket¹ láthatunk, melyek egyenként, a jelmagyarázatban látható színek szerint vannak csoportosítva:

- **Vörös:** nincs elérhető szolgáltatás vagy nem éri el a szélessáv alsó határát (0-29 Mbit/s);
- **Citromsárga:** Szélessáv, viszont nem gigabitképes (30-999 Mbit/s);
- **Sötétzöld:** Gigabitképes sáv szélesség (1000 Mbit/s-tól).

¹ Igényhely fogalma: Az igényhely olyan házszám szintű cím, amelyen potenciális infokommunikációs szolgáltatási igény jelentkezhet az ott található lakossági, üzleti vagy közületi entitás részéről. Forrás: [Nemzeti Digitalizációs Stratégia](#)



3. ábra: Sáv szélesség ábrázolása háztartásokra bontva

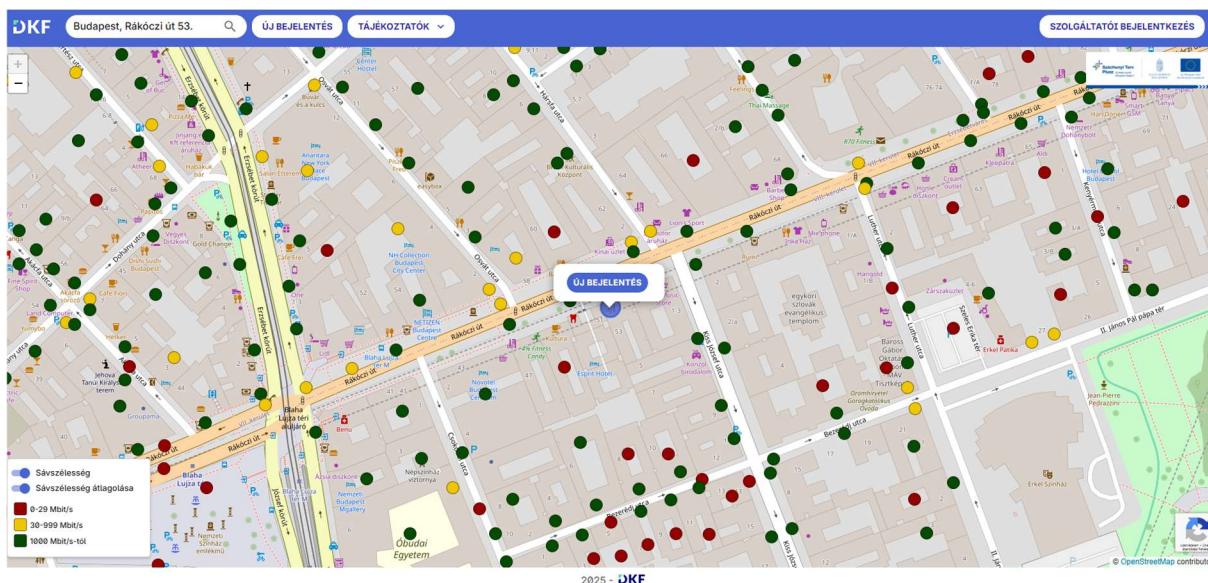
Amennyiben az adott címen feltüntetett elérhető **sáv szélesség kategóriája nem egyezik a bejelentő által tapasztalt értékkel**, akkor a felhasználónak lehetősége van a „Véleményezés” gombra kattintva jelezni.

Címek keresése

Bejelentések megtételéhez első lépésben ki kell keresni az adott címet, amit két különböző módon tehetünk meg.

Cím keresősávba történő beírásával

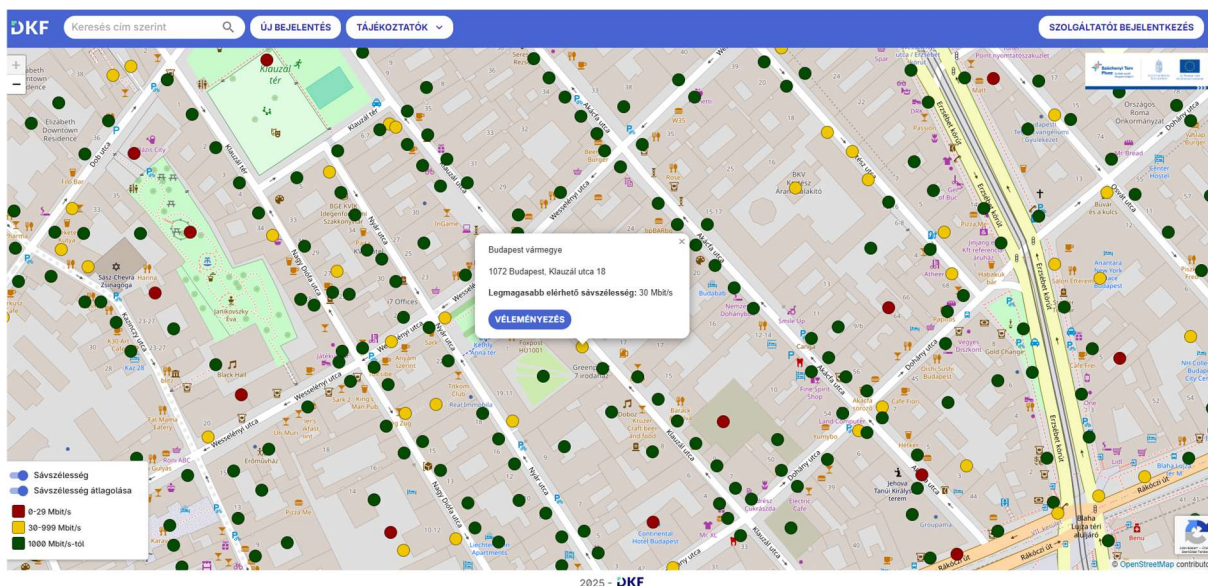
A bal felső sarokban található keresősávba a bejelenteni kívánt cím begépelésével rákereshetünk a kívánt címre. Ebben az esetben megjelenik a térképen egy kék kör, ami a beírt cím helyzetét jelzi.



4. ábra: Cím begépelése a keresősávba

Manuális keresés nagyítással

A felhasználó az egér görgőjének segítségével vagy a térkép bal felső sarkában található „+/-„ gombokkal kikeresheti a bejelenteni kívánt címet.



5. ábra: Manuális keresés nagyítással

Sávszélesség véleményezése

Véleményezés kezdeményezése esetén megnyílik egy adatbekérő lap, ahol a címet automatikusan kitölti a rendszer, amit amennyiben indokolt, pontosítani lehet az alsó, opcionális mezők kitöltésével (épület, lépcsőház, emelet, ajtó).

Az adott címen elérhető szolgáltatás minőségének a véleményezésére és a bejelentő űrlap beküldésére a személyes adatok megadása nélkül is lehetőség van.

6. ábra: Bejelentés kezdeményezése

Az ablakot lejjebb görgetve megjelenik a Sávszélességre vonatkozó adatok szakasz.

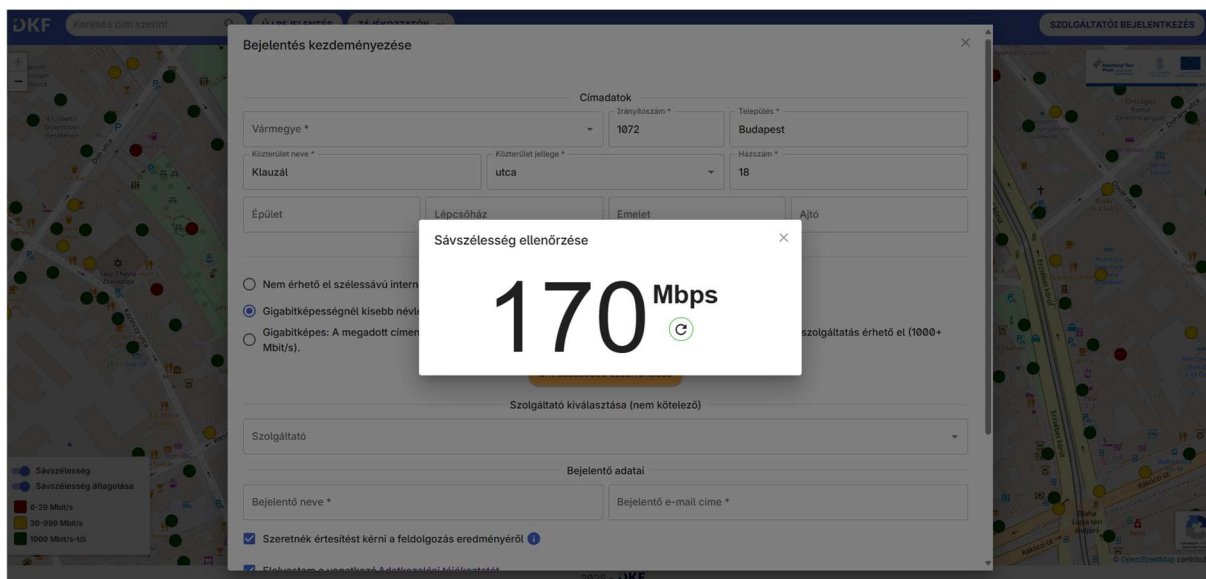
A sávszélesség ellenőrző funkciót csak abban az esetben kell elvégezni, ha a mérést az adott igényhelyhez tartozó végponton hajtják végre.

A térképen megjelenített adatok az adott címen elérhető maximális letöltési sebességet² mutatják és nem a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás keretében biztosított sebesség értéket.

A szolgáltatók által kiépített, rendelkezésre álló internet szolgáltatás maximális letöltési sebesség értéke és a felhasználó által előfizetett díjcsomag részeként biztosított sebességérték eltérhet egymástól.

A mérést a sárga gombra kattintva lehet elindítani. A sávszélesség mérését érdemes többször megismételni, esetleg eltérő időpontban is ellenőrizni, mivel ez egy pillanatnyi értéket mér, amit több külső tényező befolyásolhat.

² Maximális letöltési sebesség: a helyhez kötött internet szolgáltatás legmagasabb letöltési sebessége, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhatna, ha a szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton a hálózat műszaki jellemzői által lehetővé tett legmagasabb sebességű szolgáltatást nyújtana. A maximális letöltési sebesség az a legmagasabb sebesség, amit a szolgáltató a hálózat műszaki jellemzői alapján megajánlhatna az adott előfizetői hozzáférési ponton. Forrás: NMHH



7. ábra: Sávszélesség ellenőrzése

A „Sávszélesség ellenőrzése” művelet többszöri elvégzése után be kell jelölni azt a lehetőséget, amely megfelel a legtöbbször mért értéknek.

Amennyiben a felhasználó szeretne értesítést kapni a bejelentés feldolgozásának eredményéről, szükséges az erre vonatkozó és az Adatkezelési tájékoztató elolvasásáról szóló jelölőnégyzetet bepipálni, valamint a Név és E-mail cím adatokat megadni.

A felhasználónak lehetősége van a „Megjegyzés” mezőbe az esetleges észrevételeket vagy kiegészítő információkat leírni.

Utolsó lépésként a „Küldés” gombra kattintva véglegesíti és beküldi a felhasználó a bejelentési űrlapon rögzített információkat.

SZÁMSZÁMLA

Épület: [] Lépcsőház: [] Emelet: [] Ajtó: []

Sávszélességre vonatkozó adatok

Nem érhető el szélessávú internet szolgáltatás (0-30 Mbit/s).

Gigabitképességnél kisebb névleges letöltési sebességű internet szolgáltatás érhető el (30-1000 Mbit/s).

Gigabitképes: A megadott címen legalább gigabitképességnek megfelelő névleges letöltési sebességű internet szolgáltatás érhető el (1000+ Mbit/s).

SÁVSZÉLESSÉG ELLENŐRZÉSE

Szolgáltató kiválasztása (nem kötelező)

Szolgáltató: []

Bejelentő adatai

Bejelentő neve * [] Bejelentő e-mail címe * []

Szeretnék értesítést kérni a feldolgozás eredményéről

Elolvastam a vonatkozó [Adatkezelési tájékoztatót](#).

Megjegyzés

Megjegyzés szövege []

MÉGSE KÜLDÉS

8. ábra: Sávszélességre vonatkozó adatok

Új bejelentés

A térkép nézet felső sávjában, középen található "Új bejelentés" gombra kattintva úgy kezdeményezhetünk bejelentést, hogy a címet a rendszer nem tölti elő automatikusan, így egy teljesen üres bejelentőlapot kapunk. A kitöltendő adatszükséglet megegyezik a fent leírtakkal.

ÚJ BEJELENTÉS

Cím adatok

Vármegye * [] Irányítószám * [] Település * []

Községi neve * [] Községi jellege * [] Házaszám * []

Épület: [] Lépcsőház: [] Emelet: [] Ajtó: []

Sávszélességre vonatkozó adatok

Nem érhető el szélessávú internet szolgáltatás (0-30 Mbit/s).

Gigabitképességnél kisebb névleges letöltési sebességű internet szolgáltatás érhető el (30-1000 Mbit/s).

Gigabitképes: A megadott címen legalább gigabitképességnek megfelelő névleges letöltési sebességű internet szolgáltatás érhető el (1000+ Mbit/s).

SÁVSZÉLESSÉG ELLENŐRZÉSE

Szolgáltató kiválasztása (nem kötelező)

Szolgáltató: Nánáskabel Szolgáltató Kft. []

Szeretnék értesítést kérni a feldolgozás eredményéről

Megjegyzés

Megjegyzés szövege []

9. ábra: Új bejelentés