

BESZÁMOLÓ A KISLÁNGI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI TÁRSULÁS 2024. ÉVBEN VÉGZETT FELADATAIRÓL

**A beszámolót készítette: Mészárosné Esze Anita Kislángi Polgármesteri Hivatal jegyző
Juhász Józsefné Kislángi Polgármesteri Hivatal igazgatási főelőadó
Kleneizerné Szaller Bernadett Kislángi Polgármesteri Hivatal pénzügyi előadó
Jencskiné Árki Andrea Kislángi Szociális és Gyermekjóléti Társulás Szociális, Család- és
Gyermekjóléti Szolgálat Kisláng-Dég családsegítő
Nagy-Pető Szilvia Kislángi Szociális és Gyermekjóléti Társulás Szociális, Család- és
Gyermekjóléti Szolgálat Kisláng-Dég családsegítő**

**Tisztelt Kisláng Község Önkormányzat Képviselő-testülete!
Tisztelt Dég Község Önkormányzat Képviselő-testülete!
Tisztelt Kislángi Szociális Társulás Társulási Tanácsa!**

Az alábbiakban tájékoztatom Önöket a Kislángi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 2024. évben végzett feladatairól.

Kisláng község Önkormányzata és Dég község Önkormányzata a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. törvény – a továbbiakban Szt. – 86.§. (1) bekezdése értelmében a házi segítségnyújtás megvalósításáról köteles gondoskodni. A szociális szolgáltatást a helyi önkormányzat, az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, illetve a társulás más helyi önkormányzattal vagy társulással kötött megállapodás útján is biztosíthatja.

A helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó

a., szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy

b., szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy

c., szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött – a szociális szolgáltatás nyújtásának

a helyi önkormányzattól vagy a társulástól történő átvállalásáról szóló megállapodás, illetve
ellátási szerződés megkötésével tehet eleget.

Kisláng község Önkormányzat Képviselő- testülete és Dég Község Önkormányzat Képviselő-testülete a jogszabály adta lehetőségek alapján úgy döntött, hogy a feladatot a Kislángi Szociális és Gyermekjóléti Társulás megalakításával, a Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Kisláng-Dég létrehozásával, jogszabályban meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő személyek foglalkoztatásával működteti 2021. január 1. napjától Kisláng és Dég településekre kiterjedően.

A Társulás működésének célja, nyújtott szolgáltatások

A Kislángi Szociális és Gyermekjóléti Társulás működésének célja, hogy ellássa a hatályos szociális- és gyermekvédelmi törvények és végrehajtási rendeleteik, valamint a szakmai szabályok szerinti működésben, a fenntartó rendeletének megfelelően a településeken élők körében a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatokat.

A bevezetőben említett cél elérése érdekében a Társulás 2024-ben az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta:

- házi segítségnyújtás
- szociális étkeztetés
- család- és gyermekjóléti szolgálat keretében

a., családsegítés

b., gyermekjóléti szolgáltatás

1. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:

A Kislángi Szociális és Gyermekjóléti Társulás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Kisláng-Dég – a továbbiakban Szolgálat – az általa végzett szociális munka keretében komplex segítséget nyújt a szociális szolgáltatásokat igénybe vevők önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez, valamint ellátja a szolgáltatásokat igénybe vevők jogainak fokozott védelmét.

Feladata a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a hozzánk forduló, segítséget kérők szegénysége és társadalmi kirekesztődése elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

A Szolgálat általános céljai:

- a rászoruló emberek számára – szükségleteikhez igazodó – segítségnyújtás.
- valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása.
- a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása.
- a szolgáltatások minőségének, színvonalának és hatékonyságának folyamatos fejlesztése.
- szükségletorientált szociális védőháló kialakítása, az ellátások egymásra építése, az átjárhatóság biztosítása.

Ellátottak köre

- azon időskorú személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből képtelenek és nem gondoskodnak róluk
- azok a pszichiátriai és szenvedély betegek, valamint fogyatékos személyek, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de önmaguk ellátására képtelenek,
- azok a személyek, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe való visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

Házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

A leginkább igényelt szolgáltatások a következők:

- bevásárlás, gyógyszeríratás és kiváltás, gyógyszeradagolás, vérnyomás és vércukorszint mérése,
- fürdetés, mosdatás, inkontinens beteg ellátása
- takarítás, mosogatás, mosás, ágyazás, ágynemű csere, begyújtás
- csekkek feladása és egyéb ügyintézés
- sebek szakszerű kezelése.

2024. évben Kisláng községben 2 gondozónő, 2024. október 1-től 1 gondozónő, Dég községben 2 gondozónő látta el a feladatokat. A gondozónők munkájuk során együttműködnek az egészségügyi alap- és szakellátást nyújtó dolgozókkal. Ezen kívül jó kapcsolatot alakítottak ki a családsegítő kollégával.

Adatok elemzése

A szolgáltatás nyújtásának indoka a törvényi kötelezettségen túl a településeinkre is jellemző körülmény, hogy az időskorú (60 év feletti) lakosok aránya fokozatosan emelkedik, és növekszik közöttük az időszakonként vagy állandó jelleggel magukra maradók száma is. Ez utóbbi adódhat abból, hogy a családtagok napközben dolgoznak, és csak hétvégén tudnak több időt tölteni idős hozzátartozóikkal, előfordul, hogy egyedülállóként élte le az életét a segítségre szoruló, vagy távol élnek a hozzátartozók, és adódnak olyan élethelyzetek is, amikor átmenetileg válik valaki képtelenné az önmagáról való gondoskodásra (pl. műtét, betegség utáni lábadozás időszaka)

Az év folyamán rendszeresen 24 főt – 10 főt Kisláng, 14 főt Dég községben – gondoztak.

A gondozottak számai alapján elmondható, hogy a nők száma háromszor magasabb a férfi ellátottaknál (6 férfi, 18 nő).

Jellemző életkor 70-80 év nőknél és férfiaknál egyaránt. A szociális segítség keretében jellemzően naponta fél órát töltenek a gondozónők az ellátottnál, személyi gondozás esetén pedig gyakori a napi egy óra gondozás, illetve napi kettő óra gondozás történt 2024-ben kettő ellátottnál.

A házi segítségnyújtás keretében a gondozó a gondozási-ápolási feladatokat a gondozási szükségletet alátámasztó értékelő adatlap alapján végzi, a gondozás folyamatát, időtartamát a gondozási napló tartalmazza, amelyet naponta kell a gondozóknak vezetni és aláíratni az ellátottal.

Kisláng Község Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról és a szociális intézményekben alkalmazandó térítési díjakról szóló 6/2021.(II.23.) önkormányzati rendelete alapján a házi segítségnyújtás igénybevétele esetén térítési díj kerül megállapításra, melynek összege Kisláng községben 150,-Ft/óra, Dég községben 300,-Ft/óra.

2. ÉTKEZTETÉS

Az Önkormányzatok az alapellátás keretében biztosítják a szociális étkeztetés lehetőségét, melynek célja, hogy a településeken élő, szociálisan rászoruló igénylőknek segítséget tudjanak nyújtani.

Az ellátás elsődleges feladata, hogy a rászorultság mértékétől függően saját otthonukban kapjanak segítséget a rászorulóknak.

A szolgáltatás keretében azoknak a rászorulóknak legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt nem képesek biztosítani önmaguk, vagy hozzátartozóik számára, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Az Önkormányzatok e feladata során napi egyszeri meleg ételt biztosítanak a Kisláng és Dég község közigazgatási területén állandó lakcímmel rendelkező szociális rászorulóknak, kiemelten gondoskodva az időskorúakról és a szenvedélybetegekről.

Szociális rászorulónak tekinthető az a személy, aki

- a., időskorára tekintettel az a személy, aki a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény (a továbbiakban. Nyugdíjtörvény) alapján a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltötte
- b., az az 55 év feletti, egyszemélyes háztartásban élő személy, aki a Nyugdíjtörvény alapján a reá irányadó nyugdíjkorhatárt még nem töltötte be és havi jövedelme nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 150%-át,
- c., egészségi állapota miatt az a személy, aki mozgáskorlátozottsága, krónikus, akut vagy egyéb betegségei miatt önmaga ellátásáról – részben, vagy teljesen – gondoskodni nem tud és erről háziorvosi vagy szakorvosi igazolással rendelkezik,
- d., fogyatékosága, pszichiátriai betegsége, szenvedélybetegsége miatt az a személy, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, önmaga ellátására részben képes és erről szóló háziorvosi vagy szakorvosi igazolással rendelkezik,

e., az a személy, aki az Szt. alapján hajléktalannak minősül és nyilatkozatában tartózkodási

helyként Kisláng, illetve Dég község közigazgatási területét jelölte meg.

f., az Szt. 33.§. (1)bekezdés a-c., pontjában meghatározott ellátásban részesül.

A szociális rászorultság feltételeinek fennállását háziorvosi igazolással, javaslattal, személyazonosító igazolvánnyal és lakcímigazolvánnyal kell igazolni.

Az ellátás Kisláng Község Önkormányzat Képviselő-testületének és Dég Község Önkormányzat Képviselő-testületének személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról és a szociális intézményekben alkalmazandó térítési díjakról szóló önkormányzati rendeletében meghatározott térítési díj ellenében történik.

A szociális étkeztetést Kisláng település tekintetében a Kislángi Csicsergő Óvoda-Mini Bölcsőde és Konyha 8156 Kisláng, Fő u. 77. szám alatti főzőkonyhájáról biztosított, Dég település tekintetében a Dégi Bóbita Óvoda-Bölcsőde és Konyha 8135 Dég, Széchenyi u. 53. szám alatti főzőkonyhájáról biztosított.

Adatok elemzése

2024. évben a Társulás 56 fő (17 fő Kisláng, 39 fő Dég) részére biztosította a szociális étkeztetést.

Jellemzően az idős, 70 év felettiiek vették igénybe az étkeztetést lakásra szállítással együtt.

Az 56 főből kettő személy térítésmentesen vette igénybe az étkeztetést jövedelmi viszonyai miatt, 54 fő pedig térítési díjat fizet, Kisláng községben 1.001,-Ft/ ebéd + 75,-Ft/kiszállítás/nap, Dég községben 1.001,-Ft/ebéd összegben.

3. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújt komplex szolgáltatást. Elsődleges feladatai közé tartozik a krízishelyzetekhez vezető okok megelőzése, a már kialakult krízishelyzet megszüntetése, valamint a családsegítőhöz segítségért fordulóknak életvezetési képességének megőrzése.

Családsegítés keretében az alábbi szolgáltatásokat biztosítjuk:

- a., szociális, életvezetési, mentálhigiénés, jogi, pszichológiai tanácsadást, illetve
 az ezekhez való hozzájutást,
- b., az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz,
 továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését és
 igénylését,
- c., különböző pénzügyi támogatások és ellátások ügyintézését, mint pl.: nyugdíj,
 családtámogatások, stb.,
- d., család gondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve
 konfliktusok megoldásának elősegítését, ami gondozási terv alapján folytatott
 többszöri találkozást és munkát jelent,
- e., a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, a lakhatási problémákkal
 küzdők, a fogyatékkal élők, a szenvedélybetegek, illetve egyéb szociálisan
 rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

f., adományok gyűjtését és a rászorulókhöz eljuttatását.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Adatok elemzése Kisláng

Kisláng községben 2021. január 1-től A Kislángi Szociális és Gyermekjóléti Társulás biztosította a gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatokat. A feladatellátási körébe tartozik a házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés is, ezen feladatok ellátása Kisláng és Dég településeken a Társulás által biztosítva voltak. 2023 év folyamán elindult településünkön a falugondnoki szolgálat is amely az idősellátás területén jelentős segítség, főleg a szociális étkeztetés biztosításában. 2025-től ezen szolgáltatások a Társulás felbomlásával az önkormányzat fenntartása alá kerültek.

A Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételeire vonatkozóan a jogszabályban előírtaknak megfelelően, Jencskiné Árki Andrea családsegítő felsőfokú szociális munkás szakképesítéssel látta el a feladatát a településen. Szolgálatunk feladata a gyermek veszélyeztetettség megszüntetését szolgálja.

A tárgyi feltételekről (megfelelő ügyféliroda, telefon, kerékpár, nyomtatási lehetőség, számítógép,) a Társulás gondoskodott. 2025-ben a tárgyi feltételek továbbra is biztosítottak.

- I. A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat célja, feladata: információnyújtás, segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében, családgondozás, működtetjük a gyermekvédelmi jelzőrendszert, felkérésre környezettanulmányt készítünk, a gyermek súlyos veszélyeztetettségének észlelése esetén hatósági intézkedést kezdeményezünk, az Élelmiszerbank Egyesület jóvoltából élelmiszer osztást, végzünk, valamint ruhabörzét tartunk. Szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség fejlesztése, megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.
- II. Szolgálatunk segítséget nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzésében, feltárásában és kezelésében, a krízis helyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez, valamint az életvezetési képességek fejlesztéséhez, megőrzéséhez.

III.

Kislángon a Gyermekjóléti Szolgálat 1997. év óta működik a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI.törvény alapján. Társulásunknak feladata: a gyermekek testi, lelki, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elő segítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, a családból való kiemelésének megelőzése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos helyzetének feltárásához és a szocializációs hátrányok csökkentésével annak leküzdéséhez. A gyermekjóléti alapellátás a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul kiskorúak és családjuk jólétéhez, fejlődéséhez és szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. Mindez magában foglalja az univerzális, alapellátási formákat, amelyekre minden szülő/törvényes képviselő jogosult: ismeretterjesztés gyermeknevelésről, fejlődési szükségletekről, gyermekbántalmazás és elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mind a fizikai bántalmazás, és az érzelmi bántalmazás egy bizonyos szintig mai napig sokak számára sajnos elfogadható. A szexuális bántalmazás még máig tabu a családok többségében. Fontos és elengedhetetlen a felvilágosítás a gyermeki személyiség fejlődésére gyakorolt káros hatásairól.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat mellett az Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központ látja el a gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatokat. A két intézmény a családok érdekében kölcsönösen segíti egymást. Az alapellátásban részesülő és a védelembe vett családok részére a Szolgálat mellett az Enyingi Központ is rendszeresen biztosít adományokat (élelemiszert, higiénés termékeket, ruhákat, cipőket). Az előírásoknak megfelelően minden gondozott család esetében havi három személyes találkozást kell lebonyolítani, ezáltal klienseinkkel szinte heti rendszerességgű a kapcsolattartás. A találkozásokat minden esetben dokumentálni is kell.

A szakmai létszámelőírásoknak megfelel intézményünk, de nagy szükségünk lenne egyéb szakemberek (pszichológus, gyógytornász, családterapeuta) rendszeres közreműködésére is települési szinten. A Szolgálatok számára plusz feladatként előírt korrepetálást, szabadidős programok szervezését, csoportfoglalkozások megtartását a jelenlegi leterheltség mellett a minimális szakmai létszámokkal nehezen tudjuk megoldani. Szolgálatunknál a családsegítő helyettesítése nehezen megoldhatóvá vált a Társulás megszűnésével, krízishelyzetben azonnali intézkedést a Polgárdi Rendőrőrs, valamint az Enyingi Gyermekjóléti Központ által tudunk biztosítani.

A gyermekjóléti alapellátás a gyermekek veszélyeztetettségének felmérése esetén a gyermekek élethelyzetének feltárása, sorsának megtervezésére és végig kísérésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021-ben bevezette a Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai rendszert (Gyvr) amely változást eredményezett az adminisztrációs feladatok terén. A rendszer bevezetésének célja, hogy biztosítsa a különböző gyermekvédelmi szolgáltatások, intézmények, valamint a hatóságok között a kölcsönös tájékoztatást és az együttműködést, továbbá megjelölje az elvégzendő gondozási-nevelési

feladatokat, és lehetővé tegye a gyermek sorsának alakításában részt vevő intézmények és hatóságok tevékenységének ellenőrzését. A rendszer működtetése a kisebb szolgálatoknál mind például nálunk is nehézségekbe ütközik, személyi feltételek hiányában.

A tárgyévben 2 család ügyében új gondozási eset keletkezett, amely 3 gyermeket érint. 7 család 7 gyermekét eseti gondozásban részesítettük, 12 család esetében tanácsadás történt, ami 18 gyermeket érint.

Védelembe vételt 17 család 40 gyermekét érintően történt iskolai hiányzások és gondozási-nevelési problémák miatt. Az esettel a jogszabályok értelmében az Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központ foglalkozik a védelembe vétel elrendelését követően. A család ügyében Szolgálatunk rendszeresen feladatokat kapott, az esetmenedzserrel többször tett látogatást a családnál, illetve a szülő hivatalos ügyeinek intézésében kérte a családsegítő segítségét.

Nevelésbe vétel 2 család 3 gyermekét érinti, ezen családokkal a Központ foglalkozik.

2024. 12. 31.-re 15 család 35 gyermeke maradt gondozásunkban, mindegyikük gyermekjóléti alapellátásban. 18 év feletti folyamatosan gondozott és szociális segítő munkában részesülő személy 27 volt. A 2024-es évben összesen 227 személy részesült tanácsadásban, az ő esetükben többszöri segítségnyújtás történt, de együttműködési megállapodást nem kötöttünk. **Egyszeri alkalommal összesen 387 személy** esetében történt segítségnyújtás, ezen személyek 18 életévüket betöltötték.

II. A kislángi gyermekvédelmi jelzőrendszer működése:

A 2024-es évben 77 (2023-ban 28!) gyermeket érintően 77 db jelzés érkezett a Szolgálat felé. A jelzések között 4 db rendőrségi jelzés 49 iskolai, 9 óvoda, 8 egészségügyi szolgáltató, ebből védőnői 4, 5 központtól és 2 db egyéb hely által továbbított jelzés volt. A jelzésekre a Gyermekjóléti Szolgálat minden esetben 15 napon belül írásban válaszolt a megtett intézkedésekről. Kislángon a jelzések száma emelkedő tendenciát mutatnak. Az emelkedést főként az iskolai jelzések emelkedésében mutatkozik ki, nagyon sok az igazolatlan iskolai hiányzás, elmúlt évhez képest több mind kétszeresére nőtt. Napjainkra ismételten visszatér, hogy a gyerekek 16-ik életévükre nem fejezik be az általános iskolát és jelenleg ez főként lányokra vonatkozik. A tavalyi év folyamán két rendőrségi feljelentést is kellett tennie a szolgálatunk munkatársának.

A jelzőrendszer tagjai között jó kommunikáció és munkakapcsolat van, egymást telefonon vagy személyesen is tájékoztatjuk, segítjük. Mindenkinek köszönjük az aktív együttműködést és munkát!

A 2024-es évben találkozásaink során folyamatosan ismertettük a jelzőrendszeri tagokkal a jogszabályi változásokat, protokollokat, módszertani ajánlásokat. Veszélyeztetettség megelőzése érdekében végzett

tevékenység a jelzőrendszer működtetése, amely nem csak az állami szervek, hanem ezeknek megfelelően a jelzőrendszer működésében is történtek változások. Az előző évekhez képest 2024-ben volt a legmagasabb az írásos jelzések száma. Az emelkedést az indokolja, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott pszichológiai konzultáció szükségességét ilyen formában volt praktikus jelezni, másrészt a jelenlegi jogszabályi környezetben sokkal hangsúlyosabb az írásos jelzések megléte. A jogszabályi előírásoknak megfelelően Szolgálatunk heti rendszerességgel jelentést készít a hozzánk érkezett jelzésekről az Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központ részére.

III. Az Éves Szakmai Tanácskozás és az Intézkedési Terv:

Az éves **Szakmai Tanácskozás** célja az észlelő- és jelzőrendszer tagjai között egységes álláspontok kialakítása. Feladata, hogy ráirányítsa a figyelmet a hiányzó ellátási formákra, az észlelt (helyi) rendszerszintű hibákra. A tanácskozáson elhangzottak alapul szolgálnak a települést érintő intézkedési terv készítéséhez. A 2016-os évtől folyamatosan készítettünk **Intézkedési tervet**. A terv a jogszabály szerint tartalmazza a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket, az éves célkitűzéseket, és a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket. Az intézkedési tervet az Éves Szakmai Tanácskozást követően minden év március 31-ig kell elkészíteni.

A 2024. évre vonatkozó tervben feltüntetett célkitűzésekről elmondható, hogy a jelzőrendszer aktívan működött. Ennek hatására több szociális hátránnyal küzdő család került a látókörünkbe, és ezen családok ügyében megtettük a megfelelő lépéseket a problémamegoldás érdekében. Sikertől több alkalommal ruhaosztást is tartani a településen. **Az Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központ: Járási szinten a legtöbb védelembe vett gyermek Kislángon van a települési népességhez viszonyítva, ami jelenleg 17 családot érint és 3 családvédelembe vétele folyamatban van, ez családszám közel 43 gyermeket érint.** Szolgáltatásai közül a pszichológiai konzultációs lehetőségre van a legnagyobb szükség a településen. Családterápiát is rendszeresen működtet a központ amit Kislángról is vesznek igénybe családok. **A jelzőrendszeri tagok többsége az írásos beszámolókat a 2024-es évről intézményünk részére a Tanácskozást megelőzően eljuttatták.**

Összegzés:

Kisláng község területén élő családok, a térség adta negatív helyzete javuló tendenciát mutat munkavállalás szempontjából, jó lehetőséget jelent a településen folyamatosan működő közmunkaprogram, valamint az Ödönpusztán működő két gyáregység is. A településen élő veszélyeztetett gyermekekről továbbra is elmondható, hogy leginkább anyagi veszélyeztetettség, gyermeknevelési problémák és a család életvitele miatt állnak kapcsolatba a Szolgálattal.

Az előző évekhez képest a klienskör összetételében jelentős változás nem történt, habár a védelembe vett gyermekek száma megnőtt. Néhány család esetében állandósult a Szolgálat jelenléte, ügyükben jelentős változásokat nem tudunk elérni. Az elmúlt évben jelentősen növekedtek a családok nehézségei az élelmiszer és a téli tüzelőanyagok árának jelentős megemelkedése miatt, valamint egyre több családnál merültek fel lakhatási problémák is, valamint településünkön is megjelent a kilakoltatás miatti veszélyeztetettség is. Több esetben tapasztaltunk családon belüli konfliktusból eredő problémákat, valamint családok közt is egyre több, illetve többször jelentkeznek gyermektartásdíjjal, gyermekkel való kapcsolattartással összefüggő problémák. A felek között tapasztalataink alapján az alapvető kommunikáció hiánya okozza a legtöbb feszültséget, képtelenek a gyermekek érdekében kompromisszumokat hozni.

Az idei évben magas számban jelentek meg intézményünk látókörében a lelki-mentális eredetű problémákkal küzdő gyermekek (túlnyomó részt 12-18 év közötti) lányok és családjaik.

A családok támogatása egyre nagyobb és nehezebb feladat a szigorodó ellátórendszer és a megváltozott jogszabályi előírások, a korlátozott segélyezési és adományozási lehetőségek miatt. Rendszeresen tartjuk a kapcsolatot: Járási hivatalokkal, pályázatokban közreműködünk. Adományokat gyűjtünk. Visszalépésünk is lett sajnos, mert az Erzsébet tábotoztatási lehetőségünk a feltételek megváltozásával megszűnt.

Adatok elemzése Dég

Minden év március 31-ig a 15/1998.(IV.30.) NM. rendelet értelmében megtartjuk a **Települési Gyermekvédelmi Tanácskozást**, mely során a gyermekvédelmi feladatokat ellátó szakemberekkel áttekintjük a település gyermekvédelmi helyzetét.

A szolgálat szakmai beszámolója:

Szolgálatunk Dég település közigazgatási területén látja el a szakmai feladatokat. A mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzet miatt segítsége szoruló személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, valamint a krízishez vezető okok megelőzése és megszüntetése céljából. Munkánkat a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával végezzük.

Az intézmény székhelye: 8156 Kisláng, Fő u. 63.

Nyitva álló helyiség: 8135 Dég, Kossuth L. u. 17. szám alatt a polgármesteri hivatal épületében található.

Az intézmény alapítója, fenntartója: Kisláng település önkormányzata.

A települési önkormányzat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94. § (2) bekezdése alapján az e törvényben foglaltak szerint biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a) -(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervei és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

A Szolgálat működésének törvényi háttere:

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló **1997. évi XXXI. törvény (gyermekvédelmi törvény)**
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. törvény**, ezen törvényekhez kapcsolódó végrehajtási rendeletek (**szociális törvény**)
- valamint **szakmai protokollok, útmutatók** és ajánlások alapján végezzük munkánkat,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015.(XII.31.) Korm.rendelet,
- a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm.rendelet,
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló Az Európai Parlament és a Tanács 2016 április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete.

Alapelveink: munkánk során elsődleges alapelvünk a szociális problémákkal küzdő, valamint a krízis helyzetbe került családok megsegítése, az előítélet mentesség, az egyenlő bánásmód, az emberi méltóság tiszteletben tartása, a humánus, az empátia, a prevenció, az emberi – és gyermeki jogok védelme és tiszteletben tartása. Segítő tevékenységünket a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt szakmai etikai normáknak megfelelően végezzük.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes jellegű szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi-, lelki-, értelmi- és erkölcsi fejlődésének és családban történő nevelkedésének elősegítését. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítését végzi. A **feladatokat** - az észlelő jelzőrendszerrel együttműködve (házi orvos, védőnő, oktatási intézmények gyermekvédelmi felelősei, rendőrség) - a családsegítő végzi.

Tevékenységünk fókuszában a gyermek áll, de a munka a családdal és az észlelő jelzőrendszerrel együttműködve végezhető csak eredményesen. Kiemelten fontos etikai követelmény – amely egyaránt vonatkozik a családgondozóra és a jelzőrendszer tagjaira – a szigorú titoktartás és az adatvédelmi törvénynek megfelelő adatvédelem.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szociális törvény szerinti feladatai:

szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás

az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése

szociális segítőmunka: a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése

közösségfejlesztő programok szervezése, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztés biztosítása

valamint a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel, lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossággal élők, a krónikus betegek, szenvedélybeteg személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása

kríziskezelés

A család-és gyermekjóléti szolgálat gyermekvédelmi törvény szerinti feladatai:

- gyermeki jogokról és a gyermek fejlődést biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése
- családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése
- szabadidős programok szervezés
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, az előidéző okok feltárása, ezek megoldására javaslat készítése
- a jelzőrendszer törvényben meghatározott tagjaival együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében,
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését
 - életvezetési, családi, gyermeknevelési,
 - párkapcsolati,
 - lelki-mentális,
 - anyagi,
 - álláskeresési,

- lakhatási,
- szenvedélybetegséggel kapcsolatos probléma esetén,
- családi konfliktusok, válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartási nehézségek esetén.
- várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása,
- egészségkárosodás,
- ügyintézésben történt elakadás,
- információ hiány,
- szociális helyzet megromlása,
- veszteségek-gyász feldolgozása,
- számlafizetési nehézségek,
- közüzemi díjhátralék felhalmozódása esetén végrehajtóval történő megegyezésben való segítségnyújtás

A szakmai egység szolgáltatásai a szociális segítő munka keretein belül:

- a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése
- segítő beszélgetés
- tájékoztatás a szociális, társadalombiztosítási, gyermekek után járó ellátásokról
- információadás
- ügyintézésben segítségnyújtás
- családlátogatás
- krízishelyzet esetén hatósági beavatkozás kezdeményezése
- tanácsadás
- adományok közvetítése

A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

A mindenkori szociálpolitika fókuszában a segítségre szoruló, az ellátást igénylő ember áll. Az ellátásokhoz való hozzáférés minden állampolgárnak alkotmányos joga, vallási, etnikai, nemi, szociális helyzetétől, hovatartozástól és életkortól függetlenül. A szakmai feladatok megvalósítása során törekedni kell, arra, hogy az igénybe vevők megőrizhessék emberi méltóságukat, autonómiájukat. Az ellátásokat mindig úgy kell kialakítani és működtetni, hogy a hozzáférés igazságos, méltányos legyen.

Napjaink társadalmában az ember, az öngondoskodás mellett egyre inkább mások segítségére szorul. Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevők életminőségének javítása, kapcsolati hálójának erősítése, megőrzése fontos feladat. Az ellátások során a középpontban mindig az ember áll. Tevékenységünk során érvényesül a személyre szabott ellátáshoz való jog.

A szociális munka eszközeivel, etikai normáinak figyelembevételével nyújtjuk szolgáltatásainkat, valósítjuk meg szakmai programjainkat.

A szolgáltatások biztosítása során az emberi értékeket és alapjogokat figyelembe véve empatikus odafordulással és hitelességgel segítjük a hozzánk fordulókat. Célunk minél szélesebb, rászoruló réteg felkutatása és számukra a szolgáltatásokhoz való hozzáférés teljes körű biztosítása.

A szolgálat szakmailag önálló, az enyingi család-és gyermekjóléti központtal mellérendeltségi viszonyban lévő szervezeti egységekben látja el a feladatokat. A két intézmény fölött alá-fölé rendeltségi viszony nincs.

Gyermekvédelmi és szociális alapszolgáltatások keretein belül:

- **Gyermekjóléti szolgáltatás**

A *gyermekjóléti szolgálat* optimális esetben elsősorban feltárja az igényeket, és megismerteti, közvetíti a szolgáltatásokat. A gyermekjóléti szolgáltatás nyújtása a következő problémátípusokra épül: anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggően), gyermeknevelési, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, magatartás-, teljesítményszavar, családi konfliktus, szülők vagy a család életvitele, szülői elhanyagolás, bántalmazás, családon belüli erőszak, szenvedélybetegségek, fogyatékoság, retardáció.

- **Családsegítés**

A *családsegítő* szolgálathoz leggyakrabban anyagi jellegű problémákkal fordulnak, illetve az ebből adódó lakhatási problémákkal, foglalkoztatáshoz kapcsolódó nehézségekkel, felhalmozott közüzemi díj tartozással. Gyakori az ügyintézéshez való segítségkérés, információkérés, lelki – mentális problémák kezelése.

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében a gyermekes családok szociális helyzetének folyamatos nyomon követését végezzük. A látókörünkbe kerülő, nehéz anyagi körülmények között élő családok tájékoztatást kapnak Szolgálatunktól az igénybe vehető állami- és önkormányzati szociális támogatásokról. Természetesen a jogosultsági feltételek ismeretében minden lehetséges támogatási formát igyekszünk a családok részére megigényelni. Rendelkezünk a családtámogatási ellátások (családi pótlék, GYES, anyasági támogatás stb.) nyomtatványaival, a különböző segélyek igénylőlapjaival, igény esetén segítünk is ezek kitöltésében. Ügysegéd nem dolgozik a településen, ezért hetente egy alkalommal a kormányablak illetve a szociális osztály felé továbbítom személyesen a nyomtatványokat, hogy ezzel is könnyítsem a hozzánk forduló ügyfelek ügyeinek vitelét. Mindemellett segítünk a közművekkel kapcsolatos ügyintézésben (tulajdonosváltás bejelentése, végrehajtóval történő megegyezésben, számlaegyeztetés, részletfizetési kérelem, előre fizető mérőóra ügyintézése stb.). A tavalyi év során 15 idős ember számára nyújtottunk segítséget a gondosóra igénylésben. A hatósági intézkedéseken alapuló gondozásokban a szociális segítőmunkában való közreműködünk a gyermekjóléti központtal, a családok érdekében kölcsönösen segítjük egymást.

- **Étkeztetés**

Az étkeztetés keretein belül gondoskodik: különösen az időskorúaknak, fogyatékkal élő személyeknek, pszichiátriai betegeknek, szenvedélybetegeknek, hajléktalan személyeknek

a napi egyszeri meleg étkeztetéséről, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A szolgáltatást elvitellel, az arra rászorulóknak az étel kiszállításával biztosítja az önkormányzat.

- **Házi segítségnyújtás**

A *házi segítségnyújtás* során a gondozás feladata az ellátást igénybevevő saját lakókörnyezetében az önálló életvitel érdekében a létfeltételek biztosítása. A személyi és környezeti higiéné megteremtése, az egyén egészségi, anyagi, jogi helyzetének megőrzése, ill. javítása, az elhagyatottság megszüntetése, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése illetve elhárítása, az aktivitás előmozdítása.

Gyermekétkeztetés – szociális étkeztetés (konyha)

Feladata az élelmezést igénybevevők táplálkozási igényeinek mennyiségi és minőségi kielégítése. Biztosítja a gyermekintézmények- bölcsőde, óvoda, általános iskola, étkezési feladatait, valamint a szociális étkeztetést

Család -és gyermekjóléti központ:

A járásszékhelyen működő gyermekjóléti központ feladata az észlelő-és jelzőrendszer koordinálása, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása. Az enyingi járás 9 településére kiterjedően 8131 Enying-Balatonbozsok, Gárdonyi G. u. 86. szám alatt, a 22/555-424 telefonszámon érhetőek el.

az Enyingi Család-és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai is igénybevehetők:

- mediáció
- családterápia
- pszichológiai tanácsadás
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti ügyelet

Ezek a szolgáltatások ingyenesen vehetők igénybe oly módon, hogy az ügyfél felkeresi a szolgálatunkat, ahol az alapellátás megkötését követően, továbbítjuk igényét a központ felé.

A Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évben Dég településen végzett tevékenységének bemutatása:

A településen a szolgáltatást Dég Község Önkormányzat 2021. január 1. óta a Kislángi Szociális és Gyermekjóléti Társulás segítségével biztosította a településen élők számára, ez a társulás 2024.12.31-én megszűnt. A Szolgálat: 8135 Dég, Kossuth u. 17. szám alatt a Polgármesteri Hivatal épületében található, megfelelő irodai struktúrával ellátva. Az intézmény rendelkezik a jogszabályok által meghatározott működési dokumentumokkal és szabályzatokkal. A családsegítő egy személyben napi nyolc órában látja el a feladatait a községben. A lakosság tájékoztatása a Szolgálat működési rendjéről, szolgáltatásairól, plakátok és szórólapok formájában folyamatosan történik. A gyermekjóléti szolgálat személyi feltételeire vonatkozóan a

jogszabályban előírtaknak megfelelően, 2022. 06. 02. óta Nagy – Pető Szilvia látja el a feladatokat, felsőfokú szociálpedagógus végzettséggel.

Észlelő-és jelzőrendszer működése, működtetése:

A családban jelentkező működési zavarok észlelése a következőképpen történhet:

- prevenciós munkánk során mi magunk észleljük a problémát a családban,
- önkéntesen keresik meg szolgálatunkat a problémával küzdő családok,
- jelzés érkezik szolgálatunkhoz egy problémával küzdő vagy veszélyeztetett családról,
- annak érdekében, hogy a segítségre szoruló személyek kapcsolatba kerülhessenek szolgálatunkkal, törvény által előírt észlelő- és jelzőrendszert működtetünk.

Alapellátás önkéntes együttműködés alapján

A hozott vagy feltárt nehézséget okozó élethelyzet definiálása után két féle kimenetele lehet a további lépéseknek:

- a segítő megállapodást köt a klienssel, aki önkéntes alapon együttműködést vállal a segítővel a probléma kezelése, megoldása érdekében.
- hatósági intézkedés szükséges a problémamegoldásához. Ez utóbbira akkor kerül sor, ha kiskorú érintett a veszélyeztetettségben és a szülők részéről nem tapasztalható az önkéntes együttműködés a problémamegszüntetése érdekében.

Az együttműködési megállapodás tartalmazza a megfogalmazott problémát és azoknak az intézkedéseknek, feladatoknak a részletes leírását, amivel a probléma megszüntethető. Ezután folyamatosan értékeli a megfogalmazott feladatok megvalósulását, illetve szükség esetén módosítja a feladatokat közösen a klienssel.

Munkánk során leggyakrabban a családi-, kapcsolati konfliktus, beilleszkedési és magatartás zavar, anyagi és gyermeknevelési problémák miatt találkozunk családokkal.

Alapellátás hatósági intézkedés mellett, együttműködés az Enyingi Család-és Gyermekjóléti Központtal

Az együttműködés hiánya és a családban élő kiskorúak veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti központ és a hatóság bevonása válhat szükségessé. Ezekben az esetekben esetkonferencia összehívására kerül sor, ahol már a gyermekjóléti központ munkatársa, az esetmenedzser is részt vesz, valamint a gyermekek életében érintett minden szakember, jelzőrendszeri tag és a család. Itt történik a problémák és az esetlegesen még igénybe nem vett erőforrások részletes feltárása.

A jelzőrendszer tagjai: köznevelési intézmények, egészségügyi szolgáltatók, önkormányzat, gyámhivatal, rendőrség, bíróság, ügyészség, pártfogó felügyelő szolgálat, szociális szolgáltatók, egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy) kötelesek jelzéssel élni írásban szolgálatunk felé veszélyeztetett helyzetben lévő személyről, családról. A szolgálat évente hat alkalommal jelzőrendszeri megbeszélést tart, itt lehetőség nyílik a szoros együttműködés kialakítására, a problémák átbeszélésére, az együtt gondolkodásra a lehető legjobb megoldások megtalálására az érintett családok, személyek érdekében.

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2024-es évben: 6 jelzés érkezett.

A Dégi Bóbita Óvoda-Bölcsőde és Konyha beszámolója:

A védelembé vett gyermekekkel és szüleikkel szoros, támogató a kommunikáció. A tavalyi év folyamán egy gyermeket emeltek ki a családból. Az intézményben folyamatosan tartanak esetmegbeszéléseket, amely kiterjed mindennemű hátrány megsegítésére. Minden esetben bevonják a szülőt ez leginkább fogadóira keretében valósul meg, szükség esetén családlátogatást is tesznek. A probléma megoldásában csak akkor érnek el sikert ha a szülők kooperálnak a szakemberekkel, ha ez nem sikerül akkor írásbeli jelzést küldenek a Szolgálat felé. A helyi családsegítővel jó kapcsolatot ápolnak. Az óvodát hetente látogatta a szociális segítő. Fogadóórát tarthat az azt igénylő szülők részére, azonban a szülők ezt nem használták ki. Kiemelt feladatnak tekintik, hogy a gyermekek rendszeresen járjanak óvodába és csak igazoltan hiányozzanak. A bölcsőde kihasználtsága 100% os. Intézményükben semmilyen hátrányos megkülönböztetés nem éri sem a gyermekeket sem a családokat.

**Fejér Vármegyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház Vármegyei Védőnői Szolgálat
149. beszámolója:**

A körzetben nyilvántartott 0-3 éves korú csecsemők száma **13 fő**.

A körzetben nyilvántartott 3-6 éves korú gyermekek száma **35 fő**.

Várandós anyák száma: **8 fő**.

A tavalyi év során négy alkalommal tartottunk esetmegbeszélést, egy esetben küldött jelzést. Volt olyan probléma, ami jelzést nem igényelt, gyakori családlátogatással és határozott fellépéssel sikerült megoldani a problémákat.

Fejér Vármegyei Kormányhivatal beszámolója:

Dég településen Nagy Edit, pártfogó felügyelő látta el a feladatokat, egy fiatalkorú személlyel kapcsolatban történt megelőző pártfogás 2024-ben. Az együttműködés jó a Szolgálat és a Kormányhivatal között, szükség esetén keressük egymást és a szükséges információkat megadjuk egymás számára.

Székesfehérvári Rendőrkapitányság Enyingi Rendőrőrsének beszámolója:

Településünkre lebontott statisztikai adat szerint 6 alkalommal küldtek esetjelző lapot, 1 esetben büntetőeljárást kezdeményeztek, 5 esetben a bejelentések további rendőrségi eljárást nem igényeltek. Az együttműködés az illetékességi területünkön található szolgálattal jó. Az iskola rendőre programban Dég település körzeti megbízottjával Gergics Attila r. főtörzsmester úr aktívan részt vesz.

A Dégi dr. Kovács Pál Általános Iskola beszámolója:

A gyermek és ifjúságvédelem szorosan kapcsolódik a nevelési-oktatási intézmények pedagógiai tevékenységéhez. Az iskolában a gyermekvédelmi feladatokat valamennyi pedagógus, de kiemelten az intézményvezető látja el, aki a jelzőrendszer tagjaival is állandó kapcsolatot tart.

Tanulók száma: 144

HHH tanulók:21

HH tanulók:11

Veszélyeztetett tanulók:16

A Szolgálat felé 4 jelzést küldtek a 2024 évben. Az iskola életében jelentkező problémák legfőképpen a rossz szociokulturális környezetből, szülői elhanyagolásból fakadnak.

Problémák: fejtetvesség, bőrproblémák, alapvető higiéniai problémák, felszerelés hiány, szülői elhanyagolás, lopás, trágár beszéd.

A jelzőrendszer tagjaival fenntartott kapcsolat jó, egy hatékony együttműködés kezd kialakulni. Az évközi szakmai megbeszéléseket, hasznosnak tartják, mert az eseteket körülvevő információk helyes rendezése és egyeztetése a probléma megoldása érdekében az érintett szakemberek bevonásával történik meg.

Dég Község Önkormányzat Házi orvosának beszámolója:

A tavalyi év során jelzés nem történt. 2024-ben több közös intézkedés történt, a kapcsolat a Szolgálattal napi szintű. Szükség esetén azonnal történik a jelzés a problémák maximális megoldására törekszünk.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint:

Nyolc általánosnál kevesebb: 15

Nyolc általános: 25

Befejezett szakmunkásképző: 20

Egyszeri ügyintézésben részesült 78 fő.

A tavalyi évben: 612 alkalommal történt családlátogatás. 56 alkalommal történt adományközvetítés, három alkalommal ruhaosztás.

A szolgáltatást igénybe vevő családoknál elsődlegesen előforduló problémák: családi kapcsolati konfliktusok, életviteli problémák, intézményi beilleszkedési problémák, anyagi megélhetési

problémák jelentkeznek elsősorban. A tavalyi év során több család jelezte, hogy tartós élelmiszerre lenne szüksége.

A veszélyeztettség fő okai a gyermekeknél családi konfliktusok, a szülők válása utáni konfliktusa, eltérő nevelési elvek, párkapcsolat felbontását még feldolgozni nem képes szülők, hatóságnál, gyermekvédelemi intézménynél kezdeményezett jelzéseiből fakadtak. Tapasztaljuk, hogy a szülők szeretnék a gyermeket a másik fél ellen hangolni, a gyermek eszközzé válik egymás életének megnehezítésében. A háttérben gyakran mentális problémák vagy anyagi természetű viták állnak. Ezekben a helyzetekben a gyermekek érzelmileg sérülnek, hiszen ők mindkét szülőt szeretik. Több szakember igyekszik többfajta szolgáltatást nyújtva dolgozni együtt a gyermekek test-lelki-erkölcsi fejlődése érdekében. A családon belüli elhanyagolás is jelentkezik a nevelési intézményekben, mely a gyermekek viselkedés és magatartás zavarához vezet. Az érintett gyermekek szocializációja nem működik megfelelően, iskolai teljesítmény csökkenésben, agresszióban nyilvánul meg ennek hiánya. A tavalyi év sor az ország különböző részeiről érkező családok letelepedése, és azok gyermekeinek beilleszkedési nehézsége is megjelent új probléma típusként. A szülői elhanyagolás -fizikai ellátás vagy a gyermek szükségleteihez igazodó törődés hiánya megjelenik rengeteg, gondozott család életében. A családonbelüli életviteli problémák, alkoholizáló, drogfüggő, munkahellyel évek óta nem rendelkező szülők nagy arányban fordulnak elő ellátottjaink között. Azt tapasztaljuk, hogy a problémák ritkán járnak egyedül az életviteli, családi kapcsolati konfliktusok, az elhanyagolás, az anyagi problémák az egyéb tüneteket hozzák a család életében. Az óvodában, iskolában mutatott tünetek jelzik, hogy a szülők működése diszfunkcionális.

Kihívást jelentenek azok a családok, ahol a szülők mentális, pszichés problémákkal küzdenek. Ezekben az esetekben az érintettek belátási képességének hiánya miatt és az ellátó rendszer sajátosságából fakadó nehézségek miatt sok esetben gátjaik a hatékony megoldásnak. Ugyanígy gátolják az együttműködést az olyan esetek, amikor a szülők maguk helyett az ügyvédjeik útján akarnak kapcsolatot tartani a családsegítővel, panaszt tesznek és igyekeznek kizárni az ügyből. Az elmúlt év negatív tendenciája volt, hogy egyre több család zárkózik el az együttműködéstől. Ilyen esetekben védelembe vételi eljárást kell kezdeményoznünk a gyámhatóságnál.

A település demográfiai mutatói:

Dég község összlakossága a 2024. december 31.-i állapot szerint:

- 2147 fő, ebből 1120 nő és 1027 férfi.

Az ellátottak statisztikai mutatói:

2024-ben egyszeri tanácsadásban részesült: 78 fő

Az elmúlt évben hat jelzés érkezett:

Védőnői szolgálat: 1

Iskola: 3

Áldozatsegítő Központ:1

Állampolgári bejelentés: 1

Alapellátásban részesült családok száma: 8 család 16 gyermeke részesül

Védelembe vétel alatt álló családok száma: 9 család 21 gyermek.

Ideiglenes hatályú elhelyezés: két család, négy gyermeket érintette.

Két esetben tettünk nevelésbe vételi javaslatot azonban a gyámhatóság nem emelte ki az érintett családból a gyermekeket. Az elmúlt évben több család költözött be a településre, nagyrésztben olyan helyzetben voltak, hogy menekültek a gyermekjóléti szolgálatok látóteréből, az idei év eleje is igen aktív már három alulszocializált, anyagilag kiszolgáltatott, lakhatási problémával küzdő több gyermekes család került a látóköreinkbe.

A tavalyi évben nyári tábor szerveztünk a könyvtárral közösen, 20 gyermekkel, az egy hét alatt három napot kirándulásra fordítottunk. Tartalmas és élményekben gazdag hetet zártunk. Húsvétkor kézműves foglalkozást tartottunk, karácsonykor a szeretetszolgálat és az élelmiszerbank által biztosított ajándécsomagokat osztottuk a településen rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 49 gyermek számára.

A helyi szociális ügyintézők során sok segítséget kapok, illetve rendszeresen konzultálok a szociális ügyintézővel, igyekszünk egymás munkáját kölcsönösen segíteni.

Kiskorú veszélyeztetettségéről érkező jelzés során pedig a jelzőrendszeri tagjainkkal van lehetőségünk információcserére, adatkérésre, egymás tájékoztatására. Továbbra is törekszünk a jó munkakapcsolatra, együttműködésre.

A településen a jelzőrendszer tagjai egymással együttműködve, összehangoltan végezték tevékenységüket az elmúlt évben is.

A jelzőrendszer jelenlegi színvonalon való működése a jövőben is elengedhetetlen, ugyanis a jelzőrendszeren belüli megfelelő együttműködés, a problémák korai felismerését és azok megfelelő időben való kezelését teszik lehetővé.

Szolgálatunk működésének támogatásáért szeretnénk köszönetet mondani a Polgármester Asszonynak, az Alpolgármester Asszonynak, a Jegyző Úrnak, a Polgármesteri Hivatal minden dolgozójának és a Képviselő Testület Tagjainak. Külön köszönettel tartozunk mindazoknak, akik Szolgálatunkon keresztül adományokkal támogatták a település lakosságát.

4. PÉNZÜGYI KIMUTATÁS

5. melléklet

adatok Ft-ban

Kislángi Szociális és Gyermekjóléti Társulás pénzforgalmi jelentés 2024. 12. 31-ig

	Kisláng			Dég			Összesen		
	eredeti ei	módosított ei	teljesítés 12.31-ig	eredeti ei.	módosított ei.	teljesítés 12.31-ig	eredeti ei.	módosított ei.	teljesítés 12.31-ig
I. Bevételek									
1. Kapott állami támogatás	37 851 723	40 863 868	40 863 868	0	0	0	37 851 723	40 863 868	40 863 868
2. Kapott működési hozzájárul	571 937	686 438	251 479	2 729 592	4 361 932	4 361 932	3 301 529	5 048 370	4 613 411
3. Működési saját bevételek	4 082 690	4 672 582	4 537 672	7 561 226	9 064 215	9 064 215	11 643 916	13 736 797	13 601 887
4. Előző évi maradvány felhasz	0	98 293	98 293		82 345	82 345	0	180 638	180 638
Bevételek összesen:	42 506 350	46 321 181	45 751 312	10 290 818	13 508 492	13 508 492	52 797 168	59 829 673	59 259 804
II. Kiadások:									
1. Személyi juttatások	14 919 600	14 844 410	14 844 410	16 773 691	17 993 879	17 993 879	31 693 291	32 838 289	32 838 289
2. Munkáltatót terhelő járuléko	1 856 868	2 013 152	2 013 152	2 097 900	2 270 224	2 270 224	3 954 768	4 283 376	4 283 376
3. Dologi kiadások	5 584 171	7 768 487	7 417 305	11 564 938	14 150 965	14 150 965	17 149 109	21 919 452	21 568 270
4. Egyéb működési célú kiadás	0	788 556	351 182	0			0	788 556	351 182
Kiadások összesen:	22 360 639	25 414 605	24 626 049	30 436 529	34 415 068	34 415 068	52 797 168	59 829 673	59 041 117

A Kislángi Szociális és Gyermekjóléti Társulás engedélyezett létszáma a 2024. költségvetési évben 6 fő. Kisláng községnél 3 fő, Dég községnél 3 fő.

Kérem a Tisztelt Kisláng Község Önkormányzat Képviselő-testületét, Dég Község Önkormányzat Képviselő-testületét és a Kislángi Szociális és Gyermekjóléti Társulás Társulási Tanácsát, szíveskedjék a Kislángi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 2024. évben végzett feladatairól szóló beszámolót megvitatni és az abban foglaltakat elfogadni.

Kisláng, 2025. május 19.



Kovács Mihály
Társulási Tanács Elnöke

